**Комитет образования, науки и молодежной политики Волгоградской области**

**государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение**

**«Волжский политехнический техникум»**

«Утверждаю»

Зам.директора по УМР

**\_\_\_\_\_\_**А.М. Коротеева

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_2024 г.

Форма обучения очная

Специальность 09.02.07 Информационные системы и программирование

**ЗАДАНИЕ № 1/ 0252**

**на выпускную квалификационную работу (ВКР)**

**(дипломный проект)**

Студентам Аверину Максиму Игорьевичу, Костюничеву Андрею Игорьевичу

Тема: «Интеграция программного модуля «Колл центр с клиентской базой»

**СОДЕРЖАНИЕ ВКР**

Расчетно-пояснительная записка

Введение

1. Анализ предметной области

1.1 Назначение программного модуля

1.2 Сравнительный анализ программных модулей

2 Разработка технического задания

2.1 Требования к техническим характеристикам приложения

2.2 Анализ существующих программных решений

2.3 Формулирование технического задания

3 Проектирование приложения

3.1 Проектирование функциональной схемы приложения

3.2 Проектирование схемы прецедентов

3.3 Проектирование модели данных

3.4 Проектирование диаграммы классов

3.5 Проектирование диаграммы последовательности

3.6 Проектирование карты приложения для администратора

3.7 Проектирование карты приложения для сотрудника

4 Описание программного обеспечения приложения

4.1 Выбор и обоснование языков программирования

4.2 Выбор и обоснование среды разработки

4.3 Выбор и обоснование СУБД

5 Тестирование и отладка работы приложения

6 Инструкция пользователя

6.1 Инструкция администратора

6.2 Инструкция сотрудника

Заключение

Список литературы

Приложение А

Приложение Б

Приложение В

Графическая часть

1 Функциональная схема приложения ТЧ – А4

2 Схема моделей данных ТЧ – А4

3 Диаграмма классов ТЧ – А3

4 Диаграмма последовательности ТЧ – А3

5 Карта приложения для администратора ТЧ – А3

6 Карта приложения для сотрудника ТЧ – А3

Дата выдачи задания 18.03.2024 г.

Дата окончания проекта 07.06.2024 г.

Руководитель ВКР \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_А. А. Дмитриев

Место работы, должность ГБ ПОУ «ВПТ», педагог дополнительного образования

Председатель ПЦК

П(Ц)К Администрирования, систем связи и программирования \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ К.Д. Луконин